

## AVISO DE PRIVACIDAD PROSIGUE DESARROLLO EMPRESARIAL S.A.P.I. DE C.V.

### 1. Información para el Usuario

PROSIGUE DESARROLLO EMPRESARIAL S.A.P.I. DE CV., en su carácter de responsable del tratamiento de datos, le informa que sus datos serán tratados conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

En este documento explicamos cómo recopilamos datos confidenciales, personales y contractuales, por qué los recopilamos, cómo los utilizamos, con quién los compartimos, cómo los protegemos y cuáles son sus opciones respecto a su tratamiento.

Este Aviso aplica a los datos recabados por la empresa para la prestación de sus servicios. Al aceptar este Aviso, usted consiente el tratamiento de sus datos en los términos aquí descritos.

---

### 2. Datos de Contacto

**Razón social:** PROSIGUE DESARROLLO EMPRESARIL S.A.P.I. DE C.V.

**Nombre comercial:** PROSIGUE DESARROLLO EMPRESARIAL

**Domicilio:** AV. SAN DIEGO 1209, 301 JARDINES LAS DELICIAS, 62330, CUERNAVACA MOR.

**Correo electrónico:** [prosigueconsultores@gmail.com](mailto:prosigueconsultores@gmail.com)

---

### 3. Principios Rectores

Estamos comprometidos con la prestación de nuestros servicios bajo los más altos estándares de calidad, incluyendo el tratamiento seguro y transparente de sus datos confidenciales, personales y contractuales. Nuestros principios son:

- **Licitud:** Recopilamos datos únicamente para fines específicos, explícitos y legítimos.
- **Minimización de datos:** Solo recabamos lo estrictamente necesario.
- **Limitación de finalidad:** Los datos se utilizan únicamente para los fines declarados.
- **Exactitud:** Los datos se mantienen actualizados y correctos.



- **Seguridad:** Aplicamos medidas técnicas y organizativas para prevenir accesos no autorizados, divulgación, destrucción accidental o ilícita, pérdida o alteración.
- **Acceso y rectificación:** Existen mecanismos para acceder y rectificar datos cuando sea necesario.
- **Conservación:** Los datos se conservan únicamente durante el tiempo legalmente requerido.
- **Terceros:** El acceso y transferencia a terceros se realiza bajo la ley aplicable y con medidas contractuales.
- **Marketing directo y cookies:** Cumplimos con la normativa aplicable en publicidad y uso de cookies.

---

#### 4. Recolección y Tratamiento de Datos

Podemos recopilar y tratar las siguientes categorías de datos:

- **Órdenes Punch-out:** Las credenciales de acceso se validan en Punchout; no recopilamos información personal más allá de la cadena de pedidos.
- **Ventas públicas:** Nombre, correo electrónico y dirección de entrega.
- **Pagos:** Solo almacenamos cadenas de respuesta de Stripe durante el procesamiento de pagos; Stripe es responsable de la protección de los datos de pago.

---

#### 5. Uso de los Datos

Los datos se procesan conforme a la legislación aplicable en materia de protección de datos y se utilizan para la gestión de pedidos, entregas, facturación y servicio al cliente.

No utilizamos datos personales con fines de marketing sin su consentimiento. Los datos se almacenan en servidores de Punch-out. Las transferencias fuera de México cuentan con protección adecuada.

El acceso está limitado a:

- **Desarrollo:** Para soporte y actualizaciones.
- **Administración:** Para gestión y seguimiento de pedidos.
- **Marketing:** Para actualización de contenidos en el sitio web.
- **Cientes Punch-out:** Vía API para la colocación de órdenes.
- **Cientes generales:** Podrán comprar mediante Google Login.



Los datos se conservarán durante la relación contractual y posteriormente por los plazos legales aplicables, tras lo cual serán eliminados de manera segura con constancia de borrado.

---

## 6. Protección de Datos

Las medidas de protección incluyen:

- Contraseñas seguras y autenticación multifactor (MFA).
  - Cifrado de datos en tránsito y en reposo.
  - Copias de seguridad seguras: Hostinger gestiona respaldos diarios y semanales, mientras que nuestro equipo de TI realiza exportaciones offline de bases de datos (pedidos/configuraciones WooCommerce) para conservación a largo plazo.
  - Pruebas periódicas de restauración para verificar la integridad.
  - Capacitación al personal en privacidad y ciberseguridad.
- 

## 7. Seguridad del Personal

- Controles de acceso físico y lógico para empleados y terceros.
  - Capacitación continua en protección de datos, ciberseguridad y confidencialidad.
  - Registro y monitoreo de cumplimiento de capacitación.
- 

## 8. Seguridad en la Cadena de Suministro

- Validación de proveedores críticos bajo criterios de seguridad y cumplimiento.
  - Acuerdos de confidencialidad obligatorios en toda la cadena de suministro.
  - Evaluación de riesgos en servicios subcontratados (ej. Hostinger, Microsoft, Stripe).
- 

## 9. Seguridad Operativa

- Gestión oportuna de parches y fortalecimiento de sistemas.
- Controles de red: firewalls, segmentación y monitoreo de tráfico.
- Seguridad de aplicaciones: revisiones internas de vulnerabilidades y pruebas de penetración externas programadas.

- Registros de auditoría: almacenamiento seguro y revisión periódica para detectar incidentes.
  - Seguridad de infraestructura: medidas para evitar accesos no autorizados.
- 

## 10. Gestión de Identidad y Accesos

- Autenticación robusta (MFA, políticas de contraseñas seguras, rotación periódica).
  - Autorización bajo el principio de menor privilegio.
  - Procedimientos documentados de alta/baja de cuentas.
  - Gestión segura de credenciales: repositorios cifrados obligatorios.
  - Protocolos inmediatos de respuesta y notificación en caso de compromiso.
- 

## 11. Cifrado y Protección de Datos

- Uso de algoritmos de cifrado reconocidos internacionalmente.
  - Procedimientos seguros de gestión de llaves.
  - Acceso restringido a datos sensibles únicamente a personal autorizado.
- 

## 12. Continuidad del Negocio y Recuperación ante Desastres

- Planes de Recuperación ante Desastres (DRP) para garantizar la continuidad del servicio.
  - Respaldos diarios y semanales de Hostinger, más exportaciones offline de TI, que aseguran redundancia.
  - Pruebas periódicas de planes de continuidad.
  - Procedimientos de reimplementación en caso de fallas prolongadas de Hostinger.
- 

## 13. Confidencialidad y Divulgación de Datos

Mantenemos la confidencialidad y no revelamos datos a terceros salvo al personal o agentes autorizados que necesiten conocerlos. Los datos no se utilizarán para fines distintos al contrato, salvo obligación legal.



Los datos personales podrán compartirse únicamente con empresas relacionadas que actúen como encargados de tratamiento.

---

#### **14. Derechos del Titular**

Usted puede contactarnos en cualquier momento para ejercer sus derechos sobre sus datos personales:

- Acceso, rectificación y eliminación.
- Limitación del tratamiento.
- Portabilidad.
- Oposición al tratamiento.

Las solicitudes serán atendidas conforme a la legislación aplicable y dentro de los plazos legales establecidos.

---

#### **15. Información Legal**

El presente Aviso complementa, sin sustituir, las obligaciones establecidas en la legislación aplicable en materia de protección de datos, que prevalecerá en caso de conflicto.

---

#### **16. Ley Aplicable y Jurisdicción**

Este Aviso se rige por las leyes de México. No obstante, cuando existan transferencias internacionales o datos sujetos a BI, también cumpliremos con el GDPR u otros marcos internacionales aplicables.

---

#### **17. Modificaciones**

Este Aviso está sujeto a revisiones periódicas. Cualquier actualización será comunicada mediante su publicación en el sitio web corporativo.

---

